

Smartphone & I Pad mit IOS ab Version 13 unterbricht nach Anmeldung laufend die Verbindung und möchte eine neue Anmeldung.

Lösung:

Bitte deaktivieren Sie die „Private WLAN-Adresse“ in den Einstellungen. Unser System referenziert auf die MAC-Adresse des Gerätes, diese ändert sich sonst in regelmäßigen Abständen:

Einstellungen --> W-Lan --> Eigenschaften das W-Lan öffnen (i – Symbol) -> Private WLAN-Adresse deaktivieren





